

Toni, 55 Jahre

Blind

Zurückhaltend, unsicher



Es fällt mir schwer mich in Gebäuden ohne Assistenz zurechtzufinden. Übersichtliche, taktile Karten könnten mir helfen, mich in einem Gebäude besser zurechtzufinden oder geplante oder bereits gegangene Wege wiederzufinden.



Über die Person

Toni ist seit der Kindheit blind und besitzt sehr gute Braillekenntnisse. Wenn immer es möglich ist, versucht Toni die Welt tastend zu erkunden. Toni besucht mehrere Male im Jahr Bürogebäude, Bahnhöfe, Restaurants und Einkaufszentren, jedoch so gut wie nie ohne Assistenz, die bei der Wegefindung unterstützt. Ohne die Assistenz fühlt Toni sich unwohl, da Hilfe vor Ort häufig nicht verfügbar oder auffindbar ist. Navigationsanwendungen sind für Toni meist zu überladen und kompliziert, sodass eine Bedienung entsprechender Anwendungen schwer fällt.

Ziele & Motivation

- Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Reisen zu Gebäuden
- Sich in unbekanntem Gebäuden auch ohne Assistenz orientieren können
- Nutzung von taktilen Gebäudekarten erlernen, um sichere Wege selbst finden zu können
- Wege in Gebäuden kennenlernen und wiederfinden

Hilfsmittel

Toni hat immer einen Langstock sowie wenn möglich auch eine Assistenz auf Reisen dabei.

Erfahrungen & Fähigkeiten

BRAILLEKENNTNISSE



ORIENTIERUNG



KARTEN



TECHNOLOGIE



Verhalten

- Planung einer Reise mehrere Tage oder Wochen im Voraus
- keine Erfahrungen mit Navigationsanwendungen oder Karten
- Bevorzugung von Beschreibungen und taktile Karten für Navigation, Orientierung
- Orientierung über taktile Beschriftungen oder Haptik
- nutzt Gebäudemerkmal zur Orientierung oder fragt, wenn keine anderen Informationsquellen vorhanden sind
- bevorzugt den sichersten Weg zum Ziel

Nützliche Funktionen

- Braillebeschreibung eines Gebäudes/Weges zur Verfügung (Nutzung vor Ort) + Beschreibungen als Audio-Datei
- übersichtliche, taktile Karte eines Gebäudes mit Zielen
- Zugang zu Druckservice für Braille und taktile Grafiken
- Hinweis auf taktile Beschriftungen und Barrieren im Gebäude
- Rückmeldung zur aktuellen Position im Gebäude (You-are-here Maps)

Herausforderungen

- Orientierung ohne Assistenz/Hilfestellung
- Persönliche Hilfe vor Ort bekommen
- Verwendung digitaler Anwendungen für das Smartphone
- Überladene/komplexe taktile Darstellungen
- Anfertigung taktiler Materialien (keine Hardware, Software und entsprechende Kenntnisse zur Verfügung)
- fehlende taktile Beschriftungen oder Sprachausgaben in Gebäuden
- Finden von vorher mit Assistenz geplanten, sicheren Wegen in Gebäuden
- Natürliche Ein- und Ausgabemodalitäten möglichst ohne Handnutzung (z.B. Sprachsteuerung, Sonifikation)
- Kontaktdaten von Rezeption o.Ä. direkt bekommen