

Mika, 25 Jahre

Stark sehingeschränkt

Zuversichtlich, selbstsicher



Viele Gebäude und Wege sind unzureichend beschriftet, Beschriftungen sind falsch angebracht oder zu klein. Meist sind diese aber essentiell, was die Orientierung erschwert.



Über die Person

Mika hat die Sehbehinderung früh im Leben erlangt und gelernt damit gut zurechtzukommen. Brailleschrift beherrscht Mika, obwohl der Sehsinn stark eingeschränkt ist, nur rudimentär. Lieber greift Mika auf taktile Schwarzschrift oder große Beschriftungen zurück. Wenn Mika etwas nicht selbst lesen kann, wird das Smartphone zur Hand genommen. Mika besucht oft unbekannte Gebäude, wie Bürogebäude, Einkaufszentren, Bahnhöfe und Restaurants. Mika verwendet viele Apps, die z.B. beim Vorlesen von Beschriftungen unterstützen. Es nervt Mika, dass dafür immer viele verschiedene Anwendungen notwendig sind.

Ziele & Motivation

- Hilfreiche und barrierefreie Informationen über Gebäude erhalten (digitale oder taktile Karten, Beschreibungen)
- Hilfreiche Features und Informationen in einer App erhalten
- Unterstützung beim Erkennen von Beschriftungen erhalten
- Informationen über Barrieren in Gebäuden erhalten
- Unterstützung bei der Wegefindung erhalten

Hilfsmittel

Mika verwendet verschiedene Smartphone Apps z.B. zum Vorlesen, manchmal auch eine elektrische Lupe oder ein Tablet mit Headset.

Erfahrungen & Fähigkeiten

BRAILLEKENNTNISSE

keine sehr gut

ORIENTIERUNG

unsicher/schlecht sicher/sehr gut

KARTEN

keine sehr viel

TECHNOLOGIE

keine sehr viel

Verhalten

- keine Planung oder direkt am selben Tag mit Hilfe digitaler Karten und Beschreibungen
- keine Planung, weil verfügbare Materialien entweder nicht hilfreich oder nicht zugänglich sind
- eigenständige, explorative Suche nach Wegen in Gebäuden oder Verwendung einer Karte (digital, taktil)
- Verwendet Outdoor Navigationsanwendungen: textuelle Beschreibungen für Navigation bevorzugt, manchmal visuell

Herausforderungen

- Zu kleine, schlecht angebrachte (z.B. zu hoch) oder fehlende Beschriftungen in Gebäuden
- unterschiedliche Höhe von Treppenstufen, gekrümmte und komplexe Gebäude
- Häufiger Wechsel zw. Apps für verschiedene Hilfsanwendungen

Nützliche Funktionen

- Zugang zu Beschriftungen im Gebäude ermöglichen (z.B. digitalisieren, vergrößern)
- Hinweis auf Barrieren, z.B. schwer zugängliche Treppen
- Digitale Karte zur Wegeplanung
- Zugängliche Anwendung (hoher Kontrast, große Buttons und Beschriftungen, Zoom)