

Glenn, 61 Jahre

Stark sehingeschränkt

Zurückhaltend, unsicher

Ich fühle mich in unbekanntem Gebäuden oft unsicher, da ich aufgrund zu kleiner Schrift oder schlechter Ausleuchtung Orientierungsprobleme habe.

Über die Person

Glenn bezieht Frührente und bekam die Sehbehinderung erst spät im Leben, weshalb Glenn noch kein Mobilitätstraining absolviert hat. Glenn geht selten in unbekannte Gebäude, wie Einkaufszentren, Bahnhöfe, Restaurants oder Kultureinrichtungen, da dies meist mit Unsicherheit für Glenn verbunden ist. Mit der Begleitung einer Assistenz fühlt Glenn sich sicherer. Bekannte Gebäude besucht Glenn auch allein, wenn es sein muss. Wenn Glenn einen Weg allein finden muss, werden meist andere Menschen gefragt oder Glenn nutzt Karten zur Orientierung.

Ziele & Motivation

- Informationen über die Barrierefreiheit und Aufbau des Gebäudes bei der Planung erhalten
- Wege zu und in unbekanntem Gebäuden vorher planen können
- Selbstständig sichere Wege in unbekanntem Gebäuden finden können
- Mehr Sicherheit in der Orientierung und Navigation erlangen
- Sich den Aufbau von Gebäuden besser vorstellen können

Hilfsmittel

Glenn hat ein Smartphone und sein Monokular immer dabei. Der Umgang mit dem Smartphone fällt jedoch schwer, Glenn benötigt Training für deren Verwendung.

Erfahrungen & Fähigkeiten

BRAILLEKENNTNISSE

keine sehr gut

ORIENTIERUNG

unsicher/schlecht sicher/sehr gut

KARTEN

keine sehr viel

TECHNOLOGIE

keine sehr viel

Verhalten

- Planung neuer Wege mehrere Tage oder Wochen im Vorhinein
- Nutzt Fotos, Beschreibungen und selten digitale Karten zur Planung zu Hause
- bevorzugt Assistenz oder fragt nach dem Weg
- verwendet keine digitalen Hilfsmittel zur Orientierung im Gebäude
- nutzt visuelle Gebäudemerkmale oder wenn vorhanden analoge Karte zur Orientierung

Herausforderungen

- Schlecht beleuchtete Gebäude mit zu kleinen oder fehlenden Beschriftungen
- Tunnel zwischen Gebäuden, offene Treppenstrukturen und unterschiedliche Treppenhöhen
- Fehlende Unterstützung durch Hilfsperson
- Bedienung neuer Anwendungen
- Beschriftungen auf Karten lesen können

Nützliche Funktionen

- Unterstützung bei der Planung und Orientierung vor Ort auch ohne technische Hilfsmittel
- Erleichterter Einstieg in die Bedienung einer Anwendung
- Viele Gebäudeinformationen im Vorhinein erhalten
- Planungsinformationen vor Ort abrufbar
- Unterstützung durch textuelle Instruktionen, visuelle Merkmale (z.B. durch Fotos oder zugängliche, analoge Karten)
- Hinweis zur Unterstützungsmöglichkeiten vor Ort